

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Спортивная школа олимпийского резерва № 16 г. Волгограда**



УТВЕРЖДЕНО

и введено в действие приказом
от 04.09.2023 г. № 71/1

Директор МБУ ДО СШОР № 16

С.В. Бабич

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБУ ДО СШОР № 16

04.09.2023 г. № 01-02-
г. Волгоград

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг в МБУ ДО СШОР № 16 (далее – Положение) разработано в соответствии Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», Постановлением администрации Волгограда от 19.05.2023 № 481 «Об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Спортивной школой олимпийского резерва № 16 г. Волгограда», Уставом МБУ ДО СШОР № 16.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителем в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«физкультурно-оздоровительная услуга» - деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от ее организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий;

«исполнитель» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающая услуги потребителям по возмездному договору – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Спортивная школа олимпийского резерва № 16 г. Волгограда (далее – Исполнитель);

«заказчик» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор);

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.4. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных

услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р.

1.5. Настоящее Положение доводится до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

1.6. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых Исполнителем, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

1.7. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков).

1.8. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения учреждения и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора

2.1. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

- а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
- б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;
- в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых Исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;
- д) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;
- е) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);
- ж) номера телефонов Исполнителя;
- з) информация о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.2. Информация, указанная в пункте 2.1 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).

2.3. При недоведении Исполнителем до сведения потребителя (заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными Исполнителем.

2.4. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

2.5. Отказ Исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

III. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

3.1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

3.3. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

IV. Ответственность Исполнителя и потребителя (заказчика)

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и условиями договора.

4.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

V. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг

5.1. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р, Исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом Исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.